

## Algemene voorwaarden

Een door Arjane ontvangen aanmelding geldt als inschrijving voor een programma en acceptatie van de onderstaande voorwaarden.

### 1. Inschrijving

- Inschrijving geschiedt door aanmelding via de website [www.hetonzichtbarezichtbaar.nl](http://www.hetonzichtbarezichtbaar.nl) of door het invullen van een inschrijfformulier tijdens één van de programma's. Je kunt ook een inschrijving mailen aan: [arjane@hetonzichtbarezichtbaar.nl](mailto:arjane@hetonzichtbarezichtbaar.nl).
- Inschrijven houdt tevens acceptatie in van de annuleringsvoorwaarden, die van kracht zijn vanaf het moment dat Arjane de inschrijving heeft ontvangen, ook indien de deelnemer nog geen bevestiging van zijn/haar inschrijving heeft ontvangen.
- Arjane zal binnen 72 uur na ontvangst van de aanmelding de bevestiging van inschrijving naar de deelnemer sturen.
- Inbegrepen bij de kosten voor een programma zijn: cursusmaterialen en begeleiding tijdens de duur van het programma. Reis- verblijfs- en annuleringskosten zijn voor rekening van de deelnemer.

### 2. Betaling

Betaling van de factuur inzake deelname aan een programma moet vóór aanvang zijn ontvangen door Arjane. Tenzij expliciet anders is aangegeven. Zo niet, dan is deelname niet mogelijk. Na ontvangst van een factuur geldt een betalingstermijn van twee weken (14 dagen).

### 3. Annuleren

- Annuleren kan uitsluitend per mail op [arjane@hetonzichtbarezichtbaar.nl](mailto:arjane@hetonzichtbarezichtbaar.nl).
- Bij annulering meer dan 4 weken (28 dagen) voor aanvang van een programma is 20% van het totaalbedrag verschuldigd wegens administratiekosten.
- Bij annulering later dan 2 weken (14 dagen) voor aanvang van programma is het gehele bedrag verschuldigd.
- Een deelnemer kan zich laten vervangen door iemand die nog niet voor het desbetreffende programma is ingeschreven. Opgave van vervanging is mogelijk tot uiterlijk 5 dagen voor aanvang van het programma.
- Bij onvoldoende inschrijvingen behoudt Arjane zich het recht voor een programma niet door te laten gaan. In geval van annulering ontvangen ingeschrevenen uiterlijk 1 week vóór het geplande programma via e-mail bericht.